



info@mass-hr.com ✉ www.mass-shoes.com 🌐

Reklamaciju možete podnijeti na bilo kojem prodajnom mjestu MASS.

PODACI KUPCA		PODACI O PROIZVODU																					
* Datum reklamacije:		* Datum kupnje:																					
* Ime i prezime kupca:		Robna marka:																					
* Adresa:		Šifra artikla:																					
* Pošta:		Cijena proizvoda:	Cijena u akciji:																				
* Telefon:		Broj narudžbe: (U SLUČAJU WEB KUPOVINE)																					
* E-pošta:		Broj računa: (OBAVEZNO PRILOŽITE KOPIJU RAČUNA)																					
MOLIMO OZNAČITE NEDOSTACE SA ZNAKOM: ☐																							
Nedostaci cipele: ☐ desna ☐ lijeva ☐ Nedostaci u drugom proizvodu ☐ Nedostaci: ☐ vanjski ☐ unutarnji																							
IZABERITE RAZLOG REKLAMACIJE:																							
☐ Odvojeni potplat	☐ Ispucani potplat	☐ Pokvarena kopča	☐ Oštećeni patentni zatvarač																				
☐ Rastrgani potplat	☐ Promjena boje	☐ Uložak ima nedostatak	☐ Oštećena površina																				
☐ Oštećeni potplat/dno	☐ Potrgana potpetica	☐ Oštećeni ukras	☐ Oštećeni šav																				
Ostalo (navedite):																							
OČEKIVANO RJEŠENJE:																							
☐ Smanjenje iznosa kupnje	☐ Zamjena proizvoda	☐ Povrat sredstava	☐ Popravak proizvoda																				
☐ Povrat iznosa kupnje u poklon bonovima																							
U slučaju povrata sredstava od Mass d.o.o., povrat će biti izvršen putem načina plaćanja, koji je koristio kupac. U slučaju plaćanja gotovinom ili poklon-bonovima iznos kupnje se vraća na vaš bankovni račun.																							
☐ Slažem se da se povrat sredstava izvrši na moj bankovni račun:																							
Broj računa (IBAN):																							
<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																							
☐ Izjavljujem, da su gornji podaci točni i slažem se, da će u slučaju osporene žalbe proizvod pregledati stručnjak za tekstil, kožu, krzno.																							
Potpis kupca		Pečat prodavaonice																					
		Potpis odgovorne osobe																					

☐ Proizvod se šalje odjelu tekstila na provjeru.

RJEŠENJE REKLAMACIJE:

Datum obavijesti i rješenja reklamacije

Reklamaciju riješio

Potpis kupca i datum preuzimanja

OBAVIJEST O OBRADI VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Društvo Mass Shoes d.o.o. vaše će osobne podatke obrađivati isključivo u svrhu rješavanja reklamacija. Ako ne navedete podatke koji su u reklamacijskom obrascu navedeni kao obavezni ne možemo provesti postupak reklamacije..

Kad je riječ o vašim osobnim podacima, imate pravo na pristup podacima, pravo na ispravak, pravo na brisanje „pravo na zaborav“, pravo na ograničavanje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Da biste ostvarili navedena prava, odnosno uložili eventualne pritužbe, obratite nam se e-poštom na adresu info@mass-hr.com.

Ako smatrate da obrada osobnih podataka krši odredbe iz područja zaštite osobnih podataka, pritužbu također imate pravo podnijeti povjereniku za informiranje. Podaci se mogu pohranjivati do isteka zakonskih rokova vezanih uz rješavanje reklamacije te se nakon toga brišu, uništavaju, blokiraju, odnosno anonimiziraju. Društvo MASS Shoes d.o.o. obvezuje se da će podatke obrađivati i zaštititi u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka i odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća.

Opći uvjeti za utvrđivanje materijalne greške dostupni su na www.mass-shoes.com. Ako imate dodatnih pitanja, na raspolaganju smo vam na e-adresi info@mass-hr.com. Za više informacija o svojoj narudžbi posjetite www.mass-shoes.com. Na vaš prigovor odgovorit ćemo u roku od 15 dana. Više informacija potražite u Općim uvjetima i Pravilima privatnosti.